

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Ilke van Oosten

BIG-registraties: 09916715816

Overige kwalificaties: groepstherapeut bij de NVGP

Basisopleiding: opleiding psychologie aan de Universiteit van Utrechtpsychologie en opleiding psychotherapie bij RINO Utrecht

AGB-code persoonlijk: 94014920

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk de Levensbloem

E-mailadres: info@praktijkdelevensbloem.nl

KvK nummer: 66621844

Website: www.praktijkdelevensbloem.nl

AGB-code praktijk: 94062797

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

volwassenen met stemmingsklachten, angstklachten, gevoelens van onzekerheid, moeite om relaties aan te gaan of te behouden

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Ilke van Oosten

BIG-registratienummer: 09916715816

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Ilke van Oosten

BIG-registratienummer: 09916715816

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

collega's van mijn intervisiegroepen, zoals bijv.

Annemieke van Nunen BIG 5991 4321 816

Christine van Giesen BIG 29913880516

Marjanne Dagers, psychotherapeut BIG 99916730216,

Annet Slaats, BIG 39063472325/59063472316

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

ik maak gebruik dmv intervisie, verwijzing naar en van psychiater ivm medicatie voorschrijven en consultatie, verwijzing van of naar POH en o/of huisarts, verwijzing naar andere toevoegende therapieën, intervisie en indicatiestelling.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Tijdens mijn werkdagen kunnen cliënten tijdens kantooruren contact met mij opnemen. Als ik niet snel genoeg kan reageren, of buiten kantooruren en werkdagen, kunnen cliënten contact opnemen met hun huisarts of de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ik dat niet als noodzakelijk heb ervaren. Indien nodig neem ik contact op met de crisisdienst in de buurt

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan 3 lerende netwerken met mijn collega's

(bijv. Annemieke van Nunen – 5991 4321 816

Christine van Giesen BIG 29913880516

Marjanne Dagers, psychotherapeut BIG 99916730216,

Annet Slaats, BIG 39063472325/59063472316)

uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn.

Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven. In deze intervisiegroepen zitten collega's die zowel gz-psycholoog, als klinische psycholoog als psychotherapeut zijn.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Met elke intervisiegroep kom ik eens per 4-6 weken samen, in sessies van anderhalf uur. Wij werken met agenda's, noteren wie aanwezig is en er wordt een verslag gemaakt volgens het LVVP-model. De onderwerpen die besproken worden zijn bijvoorbeeld: eigen handelen aan de hand van bespreking indicatieformulieren, reflectie op praktijkvoering, delen van praktische zaken zoals invoering ZPM etc., kwaliteitsstandaarden

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.praktijkdelevensbloem.nl/praktische-informatie/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.praktijkdelevensbloem.nl/praktische-informatie/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Naast dat cliënte bij mij terecht kunnen, kunnen zij ook bij de LVVP terecht:

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via

LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Dat is ook beschreven op mijn website.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

huisarts of ik maak afspraken met cliënten hoe ze me kunnen bereiken

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.praktijkdelevensbloem.nl/aanmelden-en-intake/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Ik als behandelaar neem de telefoon op of beantwoord de mail. Daarna zal een afspraak voor intake ingepland worden. Ik zal de intake doen (de intake beslaat meestal 3 gesprekken) en met cliënt bespreken of deze praktijk passend is of niet. Zo ja, dan wordt samen een behandelplan opgesteld die cliënt zal ondertekenen.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Met cliënt zal ik na intake het behandelplan bespreken en de daarbij gestelde diagnose. Ook zal ik regelmatig vragenlijsten afnemen (via ROM) en die resultaten met cliënt bespreken. Aan het einde zal ik met cliënt de gehele behandeling evalueren. Gedurende de behandeling zal regelmatig in de gesprekken onderzocht worden of de behandeling verloopt naar wens en of er iets bijgesteld dient te worden. Bij klachten bespreek ik dat eerst met de cliënt en indien nodig kunnen zij contact opnemen met de LVVP, geschillencommissie.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

de behandeling wordt gevolgd door afname ROM en uitslagen te bespreken, evaluaties gedurende de behandeling en aan het einde, behandelplan wordt besproken en aangepast indien nodig.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

elke 3 maanden, en bij start en afsluiting van de behandeling.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

de tevredenheid zal regelmatig onderwerp van gesprek zijn in de zittingen, maar ook bij afname ROM zal dat onderwerp ter sprake komen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Ilke van Oosten

Plaats: Waalre

Datum: 07-03-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja